

Sehr geehrte Kunden, sehr geehrte Geschäftspartner,

nachfolgend einige wichtige Informationen, die Sie im Falle einer Reklamation unbedingt beachten sollten. Wir empfehlen Ihnen die Beachtung in Ihrem eigenen Interesse, da andernfalls die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen leider nicht möglich ist.

Sobald die Ware angeliefert wird, gelten gemäß § 438 HGB folgende Bedingungen:

- ist die Beschädigung des Gutes äußerlich erkennbar muss der Empfänger bei Anlieferung des Gutes die Beschädigung anzeigen, § 438 Abs. 1 HGB. Macht das der Empfänger nicht spätestens bei Anlieferung des Gutes, wird vermutet, dass das Gut in vertragsgemäßem Zustand abgeliefert wurde
- nach Anlieferung muss die Schadenanzeige **unverzüglich erfolgen**. Dies kann per Schriftform (E-Mail oder Fax) oder mündlich (Telefon) erfolgen
- war der Schaden äußerlich nicht erkennbar, tritt die Vermutung dennoch ein, wenn der Schaden **innerhalb von 3 Tagen** nach Anlieferung angezeigt wird

Wir bitten Sie also, für Ihre zukünftigen Warenannahmen wie folgt zu verfahren:

1. Ware bei Wareneingang auf eventuelle Beschädigungen überprüfen und unter Vorbehalt (per Vermerk auf Abliefernachweis) annehmen. Wenn die Möglichkeit besteht, halten Sie den Schaden per Foto fest.
2. Sollte nach Ablieferung erst ein eventueller Schaden festgestellt werden, melden Sie diesen bitte **innerhalb von 3 Tagen nach Anlieferung** über die genannten.
3. Bitte entsorgen Sie die beschädigte Verpackung nicht. Der Transportdienstleister prüft anhand der Verpackung eventuelle Schadensansprüche.

Empfänger/Kunde:

Lieferanschrift:

Auftragsnummer:

Lieferscheinnummer:

Empfangsdatum der Ware:



Transportreklamation per E-Mail an:



Gemäß § 438 HGB möchten wir Ihnen hiermit mitteilen, dass die Ware, die Sie bei uns am angeliefert haben, nach unserer gründlichen Überprüfung folgende Mängel aufweist:

Es handelt sich um _____ (Anzahl beschädigte Paletten/Kartons). Bei Anlieferung der Ware hatten wir den Empfang der Ware auf Ihrem Lieferschein unter Vorbehalt quittiert.

Unterschrift / Stempel Unternehmen

Name

Ort, Datum